



## いわつき小児科クリニック受診ガイド

窓口・電話・インターネット受付について

URL: <https://paa.jp/clinic/243201/>

(情報番号：2432)



操作マニュアルは受付カウンターにあります



当院では患者様の利便性の向上のため、診療受付システム（アイチケット）を導入致しました。患者様、皆様が快適に受診出来ますよう、ご案内・注意事項等をご確認の上、ご来院ください。携帯電話やPCから、インターネット受付や待ち状況の確認ができます。上記URLもしくはQRコードよりアクセスしてください。

### 窓口・電話受付時間

**【月・火・木・金】**

午前 9:00 ~ 12:30

午後 2:30 ~ 6:00

**【水・土】**

午前 9:00 ~ 12:00

### インターネット受付時間

**【月・火・木・金】**

午前 7:00 ~ 11:30

午後 7:30 ~ 4:00

**【水・土】**

午前 7:00 ~ 11:00

### ◆ご家族での受付

●ご家族で複数人受付をされる場合、受付番号は1人につき1番となります。アイチケット広場メンバーの場合は、受診するご家族を選択して予約をしてください。

### ◆予約後の注意事項

- インターネットでの変更、キャンセルはできません。キャンセルをご希望の場合にはお電話にてご連絡ください。
- 自分の順番の5番前にはクリニックにお越しください。

### ◆来院時の注意事項

- インターネット受付の方は「アイチケットで予約しました」と受付番号をお伝えください。
- お呼出し時に不在の場合、キャンセル扱いとなります。順番に遅れそうなときは事前にお電話にてご連絡ください。
- 急患の場合や患者様の病状によって、呼出しの順番が前後することがあります。ご了承ください。

### (その他)

- ・待ち時間は目安です。診療内容により、予定より早くなる/遅くなる場合がございます。
- ・臨時休診や受付時間の変更などがある場合、アイチケット広場のクリニックからのメッセージにてご案内を致しますので、ご確認ください。